



Saatamme yhteen.

Green Trail palvelee retkeilijöitä ja eräharrastajia myymälässä ja verkossa

Suomalainen metsästys- ja kalastustarvikkeita myyvä Green Trail on perustettu 1993, ja liike palvelee asiakkaitaan aktiivisesti myös verkkokaupan puolella. Pieksämäellä sijaitseva myymälä ja verkkokaupan varasto tarjoavat laajan valikoiman tarvikkeita ja varusteita retkeilyyn.

Yhden alansa johtavista myymälöistä omistavat Jari ja Sari Huuskonen, jotka luotsaavat liiketoimintaansa omistautuneella otteella, ja ovat itse vastuussa monista päivittäisen myymälätoiminnan rutiineista. "Toimitamme tilaukset kaksi kertaa päivässä kuljetettaviksi, jotta voimme varmistua mahdollisimman nopeasta toimituksesta asiakkaalle", Sari Huuskonen kertoo.

Green Trail on palvellut suomalaisia eräharrastajia jo yli 20 vuotta ja yhteistyö Matkahuollon kanssa alkoi Green Trailin uudistaessa verkkokauppaansa. Matkahuolto tarjoaa sellaisia kuljetuspalveluita, joita muut kuljetusyhtiöt eivät tarjoa, kuten aseiden ja patruunoiden kuljetusta.

Erikoistuotteet verkkokaupan myyntivalitti

Green Trailin erikoisuutena on muun muassa aseiden ja asetarvikkeiden toimittaminen. Matkahuolto tarjoaa sellaisia kuljetuspalveluita, joita kaikki logistiikka-alan yritykset eivät tällä hetkellä tarjoa. Kaikki toimittajat eivät kuljeta asetarvikkeita, ja erityisesti tämän myyntiä laajentavan mahdollisuuden vuoksi Huuskokset ovat olleet erityisen tyytyväisiä kaikkia retkeilyyn ja eräharrastamiseen liittyviä välineitä kuljettavaan Matkahuoltoon. Sari Huuskonen kertoo yhteistyöstä: "Matkahuolto valikoitui kumppaniksi osaavan myyntihenkilön myötä, joka ymmärsi yrityksemme tarpeet ja räätälöi meille sopivat kuljetusratkaisut kilpailukykyisillä hinnoilla."

Luvanvaraisten erikoistuotteiden käsittely vaatii tarkkaavaisuutta ja Green Trailin lähettämiä aseita ja patruunoita ei luovuteta valtakirjaa vastaan kenellekään muulle kuin asiakkaalle, joka on tilauksen tehnyt ja jonka aseensa hankkimis- ja hallussapitoluvat sekä henkilöllisyyden myymälä on tarkistanut. Myös Matkahuolto tarkistaa kaikkien pakettinoutajien henkilöllisyyden, joten tuotteet eivät voi päätyä väärin käsiin. Green Traililla kiinnitetään erityishuomiota pakettien pakkaamiseen, joka tapahtuu niin, ettei paketin sisältöä voi päältäpäin arvata.

Asiakkaiden odotukset korkealla

Niin monen yrityksen tarjotessa verkkokauppalveluita ja ostomahdollisuutta netissä, ovat Huuskoksetkin huomanneet, kuinka tärkeää on pystyä toimimaan nopeasti ja miellyttää asiakasta läpi koko palvelun. Huuskokset haluavat taata hyvän palvelukokemuksen ja ovat erittäin tyytyväisiä Matkahuollon tukiessa heidän pyrkimyksiään

kuljettamalla toimitukset nopeasti ja palvelemalla useissa pisteissä ympäri Suomen. "Toimitus kestää yleensä yhdestä kahteen päivää ja parhaassa tapauksessa asiakas tekee tilauksen aamulla ja noutaa paketkinsa saman päivän iltana", Sari Huuskonen kertoo palvelusta.

Huuskosten Green Trail haluaa palvella myös mahdollisimman laajasti ja sen lisäksi, että verkkokauppa toimittaa kaikkialle Suomeen, se toimittaa myös Ahvenanmaalle. Verorajoitukset teettävät lisätyötä manuaalisen työn muodossa, mutta Huuskosille on tärkeää tarjota hyvää palvelua myös asiakkaille Ahvenanmaalla. Kaikki logistiikkayhtiöt eivät kuljeta Ahvenanmaalle, mutta Matkahuolto tarjoaa kuljetusta myös sinne.

Molemminpuolinen yhteistyö menestyksellään toiminnan taustalla

Green Traililla panostetaan asiakastyytyväisyyteen ja yhteistyö Matkahuollon kanssa mahdollistaa nopeat toimitukset. Sari kertoo kommunikaation Matkahuollon kanssa toimivan hyvin. Hän kertoo antavansa palautetta ja ehdotuksia, jotka on otettu Matkahuollon päässä hyvin vastaan: "Huomasimme, että meitä kuunnellaan ja palvellaan."

Samaan tapaan Huuskonen kertoo asiakkaiden odottavan ennen kaikkea helppoutta ja nopeutta, ja Matkahuollon laaja kuljetusverkko sekä vaihtoehdot nouto- ja toimituspaikoissa mahdollistavat erittäin joustavan palvelun.

"Olemme olleet erittäin tyytyväisiä Matkahuollon asiakaspalveluun ja saaneet paljon positiivista palautetta omilta asiakkailtamme sekä verkkokaupasta että kuljetuspalveluista", Sari Huuskonen summaa yhteistyön tuloksia.