



Saatamme yhteen.

Vähänkäytetty.fi - täysin uudenlainen nettikirpputori yllättää asiakkaat palvelullaan

Vähänkäytetty.fi-nettikirpputori on uudenlainen kuluttajille suunnattu kauppapaikka, josta kaikkien ilmoittajien myymät tuotteet löytyvät saman katon alta - niin nettisivuilta selattuna kuin fyysisesti varastoltakin. Täysin verkossa toimivan oululaisen Vähänkäytetty.fi-palvelun takana on Ossi Salo, joka kertoo konseptin olevan Suomessa ainutlaatuinen ja erittäin suosittu. Vuonna 2014 perustettu kauppapaikka valitsi heti alusta asti yhteistyökumppanikseen Matkahuollon, jonka kanssa syntyi myös sähköinen rajapinta logistiikan tarpeisiin.

”Matkahuolto oli luonteva valinta logistiikkakumppaniksi, kun pohdimme palvelun aloittamista kesällä 2014. Heidän kanssaan meillä on toimiva keskusteluyhteys ja loimme heti aluksi yhdessä uudenlaisen sähköisen rajapinnan, joka mahdollistaa meille sujuvan arjen ja asiakkaille nopean toimituksen”, Salo kertoo yhteistyön alkuvaiheista.

Asiakkaat odottavat vertaiskauppapaikoiltakin korkeaa palvelua, mutta Vähänkäytetty.fi onnistuu usein jopa yllättämään käyttäjänsä palvelun helppoudella, sujuvuudella ja äärimmäisellä nopeudella.

Jopa 30 000 tuotetta varastolla - kaikkien ilmoittajien tuotteet yhdestä paikasta

Vähänkäytetty.fi toimii muita nettikirpputoreja ja vertaiskauppapaikkoja järjestäytyneemmällä otteella. Myyjät tekevät itse myynti-ilmoituksensa verkossa ja lähettävät sen jälkeen tuotteensa Vähänkäytetty.fi:n varastolle. Matkahuolto toimittaa ja noutaa tuotteita useamman kerran päivässä, ja kaikkien myyjien tuotteet ovat kootusti samassa tilassa, jolloin nettikirpputorin ostaja voi ostaa usealta myyjältä tuotteita samaan kuljetukseen.

”Myyjän laittaessa tuotteen myyntiin järjestelmämme luo automaattisen osoitekortin ja sille tunnuksen, jonka avulla myyjä voi lähettää tuotteet meille mistä tahansa Matkahuollon asiointipisteestä. Tunnuksen avulla lähetys sujuu automaattisesti oikein ja nopeuttaa logistiikkaprosessia”, Salo kertoo Matkahuollon kanssa yhteistyössä luodusta sähköisestä rajapinnasta.

Oulussa sijaitsevassa 600 neliön logistiikkakeskuksessa työskentelee kolme henkeä ja on tavanomaista, että siellä on jopa 30 000 tuotetta samaan aikaan. Vähänkäytetty.fi:n tuotevalymin suuruus vaatiikin sujuvia järjestelmiä ja Salo kertoo sen lisäksi olevansa tyytyväinen Matkahuollon yhteishenkilöiden kanssa olemassaolevaan helppoon keskusteluyhteyteen.

Kuljetuspalvelun nopeus yllättää asiakkaat

Valtavan suosion Suomessa saavuttaneet vertaiskauppapalvelut ovat huomattavasti Vähänkäytetty.fi:tä hitaampia ja monimutkaisempia käyttäjilleen. Salo kertoo, että arkipäivisin ennen kello 14 tehdyt tilaukset lähtevät heiltä vielä samana iltapäivänä Matkahuollon kuljetuksilla ja ovat usein jo seuraavana päivänä perillä. Positiivinen palaute palvelusta ja sen nopeudesta on arkipäivää Salolle, joka kertoo 95 %:n palautteesta koskevan nimenomaan palvelun sujuvuutta ja tasoa.

”Usein kuulemme, että asiakkaalle olisi riittänyt, että paketti saapuu seuraavalla viikolla ja kuinka hämmentyneitä he ovat meidän toimitusnopeudestamme. Teemme tätä työtä kuitenkin nimenomaan asiakkaita varten ja Matkahuollon mahdollistama toimitusnopeus on meille ehdoton kilpailuetu”, Salo kuvailee yhteistyön hedelmällisyyttä.

Vähänkäytetty.fi toimittaa Matkahuollon kuljetuksilla kaikialle Suomeen sekä myös Ahvenanmaalle. Salo on ollut yhteistyöhön Matkahuollon kanssa äärimmäisen tyytyväinen koko toiminnan ajan ja kiittelee erityisesti sitä, kuinka isojen volyymien kanssa ei ole koskaan tullut ongelmia: ”Yksikään paketti ei ole koskaan joutunut hukkaan, mikä on todellinen ihme meidän huikkeen toimitusmäärämme huomioiden. Edellisviikolla näytti hetken siltä, että yksi paketti voisi olla kateissa, mutta sekin lopulta löytyi täysin kunnossa.”

Palvelussa pientavaraa ja maltilla suurempiakin tuotteita

Vähänkäytetty.fi on ensisijaisesti pientavaroille tarkoitettu palvelu ja Ossi Salo kertoo saavansa tuotteiden kookomääritelmistä paljon kyselyitä. Tällä hetkellä suurimmat palvelun kautta kulkevat tuotteet ovat lastenvaunuja, suksia ja lumilautoja. Hyvänä nyrkkisääntönä hän kertoo pitävänsä laatikkoon mahtuvia tavaroita, mikä tietysti herättää sukkelimissa asiakkaissa lisäkysymyksiä laatikon koosta. Salolla on kuitenkin valmiina vastaus, joka ratkaisee ongelman helposti:

”Jättilaatikoita ehdotteleville asiakkaille vastaan aina, että lupaan ottaa meille myyntiin kaiken, mitä saat pakattua laatikkoon ja jaksat itse kantaa.”